www.disneystore.fr

Pour plus d'informations sur notre politique de retour et pour connaître le mode d'emploi complet, veuillez consulter www.disneystore.fr, rubrique Service client.

Si vous souhaitez annuler votre commande ou retourner un produit, vous pouvez compléter ce formulaire et nous le retourner. Le formulaire n'est pas obligatoire, vous pouvez également nous contacter par e-mail ou par courrier pour nous informer de votre souhait d'annuler votre commande ou de nous retourner un produit. Toutefois, l'utilisation de ce formulaire nous aidera à améliorer nos produits et services et facilitera votre remboursement. Veuizllez cliquer sur www.disneystore.fr pour en trouver plus d'informations sur les retours

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien

NOM: _____

ADRESSE:_____

NUMERO DE COMMANDE:_____ COMMANDE LE:_____

RECU LE:_____

SIGNATURE:_____

DATE:_____

Quantité	Code UPC	Description de l'article	Prix	Code Raison

Code Raisons			
Changement d'avis/ plus besoin du produit	21	Retard de livraison	26
Mauvaise taille (vêtements seulement)	22	Le produit ne correspond pas à l'image / Description	27
Qualité décevante	23	A reçu le mauvais article	28
L'article est arrivé endommagé	24	Erreur personnelle	29
Article défectueux	25	Autres	30

Pour contacter le Service client :

- Composez le +33 0 805 54 07 33 (appel gratuit à partir d'un poste fixe)
- Les horaires d'ouverture sont disponibles sur notre site internet.
- Ou bien envoyez-nous un e-mail à service@disneystore.fr

Pour Disney Store, European DC, Harrier Parkway, Magna Park, Lutterworth, LE17 4XT, England, service@disneystore.fr